



Комплексное обслуживание печатной техники и картриджей строительной компании «ПОДРЯДЧИК»

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ
СОТРУДНИЧЕСТВА С
КОМПАНИЕЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ



Заказчик

Строительная компания «Подрядчик» специализируется на производстве и строительстве быстровозводимых мобильных зданий. Является лидером на данном рынке в Сибири и на Дальнем Востоке.

Осуществляет строительство и комплектацию вахтовых посёлков полного цикла «под ключ». Компания производит вагон-дома, транспаки и сэндвич-панели на собственном производстве.

Компания «Подрядчик» в цифрах:

1400 сотрудников;

4 собственных завода

250 тонн

металлоконструкций и

300 транспаков в месяц

500 построенных объектов и 400 000 кв.м. сданных площадей

12 лет на рынке;

Представительства и офисы в 8 городах РФ: Иркутск, Красноярск, Новосибирск, Новокузнецк, Белгород, Магадан, Москва и Южно-Сахалинск.



Среди клиентов «Подрядчика»:

Иркутская нефтяная компания, Роснефть, Стройтранснефтегаз, Сахатранснефтегаз, Полюс Золото, Колмар, Мангазея, Норильский Никель, Бурятзолото, Транснефть.

Ситуация

Переговоры о сотрудничестве компании «Подрядчик» и ISIB начались весной 2020 года. Парк печатной техники компании состоял преимущественно из принтеров Kyocera. Заказчика устраивало качество работы существующего на тот момент подрядчика по заправке картриджей и ремонту принтеров, но не устраивали сроки и схема оплаты.



Ремонт и заправка происходили только после оплаты. А оплата в ООО «Подрядчик» в соответствии с внутренними регламентами компании происходила только 1 раз в неделю в один определённый день недели. В результате сроки ремонта и заправки затягивались, принтеры часто простаивали в нерабочем состоянии. Это доставляло множество неудобств всем сотрудникам.

Решение

Разрабатывая решение для строительной компании «Подрядчик», мы учитывали как основную потребность Заказчика в оперативном ремонте и гибких сроках оплаты, так и дополнительные параметры.

К ним относилось удобство хранения картриджей, а также финансовая составляющая. При разработке мы максимально оптимизировали затраты на обслуживание принтеров.

Итоговое решение для ООО «Подрядчик» имело такие параметры:

01 Отложенный платёж в конце месяца за все ремонты и заправки. В тот день, который установлен в компании в качестве платёжного

Сроки ремонта и заправки не привязаны к оплате. Оперативность ремонта и заправки выросла в разы. Теперь, в случае поломки принтера или расходования тонера, курьер ISIB сразу же забирает технику или картриджи и доставляет их в ремонт. Далее в сервисном центре максимально быстро производят ремонт или заправку, и курьер ISIB возвращает технику Заказчику.

Мы создали и поддерживаем постоянный запас всех основных запчастей для принтеров Kyocera. Клиенту не приходится ждать, когда привезут необходимую деталь или блок. Это также позволяет максимально ускорить ремонт.

02 Дополнительно мы проработали вопрос снижения затрат на ремонт принтеров. Рассмотрим экономию на примере принтера Kyocera M2040dn (наиболее часто используемая Заказчиком модель).

Мы создали и поддерживаем постоянный запас всех основных запчастей для принтеров Kyocera. Клиенту не приходится ждать, когда привезут необходимую деталь или блок. Это также позволяет максимально ускорить ремонт.

Основные узлы или блоки на принтерах Kyocera следующие:

- Блок фотобарабана;
- Блок термозакрепления;
- Блок проявки.

Ранее ООО «Подрядчик» использовали дорогостоящие запчасти. Мы подобрали качественные, но гораздо более бюджетные аналоги. Сравнение затрат показало следующее:

Блок запчастей:	Качественный аналог:	Оригинальные запчасти:
Блок фотобарабана	4 000 руб.	14 000 руб.
Блок термозакрепления	6 200 руб.	18 000 руб.
Блок проявки	4 300 руб.	12 000 руб.
Итого:	14 500 руб.	44 000 руб.
Максимальный ресурс оборудования	60 000 копий	100 000 копий

Экономия с учётом ресурса оборудования

45 %

19 833 рубля
за 1 принтер

376 827 рублей
за весь парк принтеров

По заправке картриджей мы также предложили значительную экономию:

Было: новый оригинальный картридж для Kyocera, например модель ТК-1170, 3550 рублей.

Стало: подобрали высококачественный аналог. Заправка картриджа тонером Булат, 690 рублей.

Особенность этого тонера в том, что в него добавляются специальные абразивные материалы - мельчайшие частицы керамики. При печати они полируют фотобарабан, тем самым продлевая его срок службы.

03

Система упаковки и хранения заправленных картриджей.

Последним, но не менее важным пунктом стало то, что мы предусмотрели систему упаковки и хранения заправленных картриджей, адаптированную именно под условия ООО «Подрядчик». Сделали её такой, чтобы офис-менеджеру (именно она в компании отвечает за выдачу картриджей) было удобно хранить и искать нужный картридж.



Система заключается в следующем:

- Офис-менеджер хранит заправленные картриджи в выдвижных ящиках. Картриджи привозят Заказчику упакованными в непрозрачные пакеты. В Компании несколько моделей принтеров, каждому нужен свой определённый картридж.
- Для того, чтобы офис-менеджеру не приходилось распаковывать каждый пакет в поисках нужной модели картриджа, мы печатаем термонаклейки с моделями заправляемых картриджей.
- Упакованные в пакеты картриджи укладываются в специальные прозрачные пластиковые контейнеры. В таком виде курьер ISIB привозит партию заправленных картриджей в строительную компанию.
- В результате офис-менеджеру удобно искать нужную модель картриджа, когда к ней приходят сотрудники. Она не тратит время на поиски: открывает ящик, достаёт нужную модель, ориентируясь по наклейке, отдаёт сотруднику. Сотрудники сами распаковывают картридж и вставляют в принтер.

Результаты



Снижение расходов на ремонт на 45% или 376 827 рублей (за весь парк принтеров Kyocera за один цикл ремонта).



Сроки ремонта сократились с одной и более недели до 1-2 дней.



Отложенный платёж - Заказчик оплачивает услуги в конце месяца в свой платёжный день.



Разработана специальная система маркировки и хранения картриджей специально под условия Заказчика.