



## **Аутсорсинг печати для Областного Многопрофильного медицинского центра имени Святителя Луки**

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ  
СОТРУДНИЧЕСТВА С  
КОМПАНИЕЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ

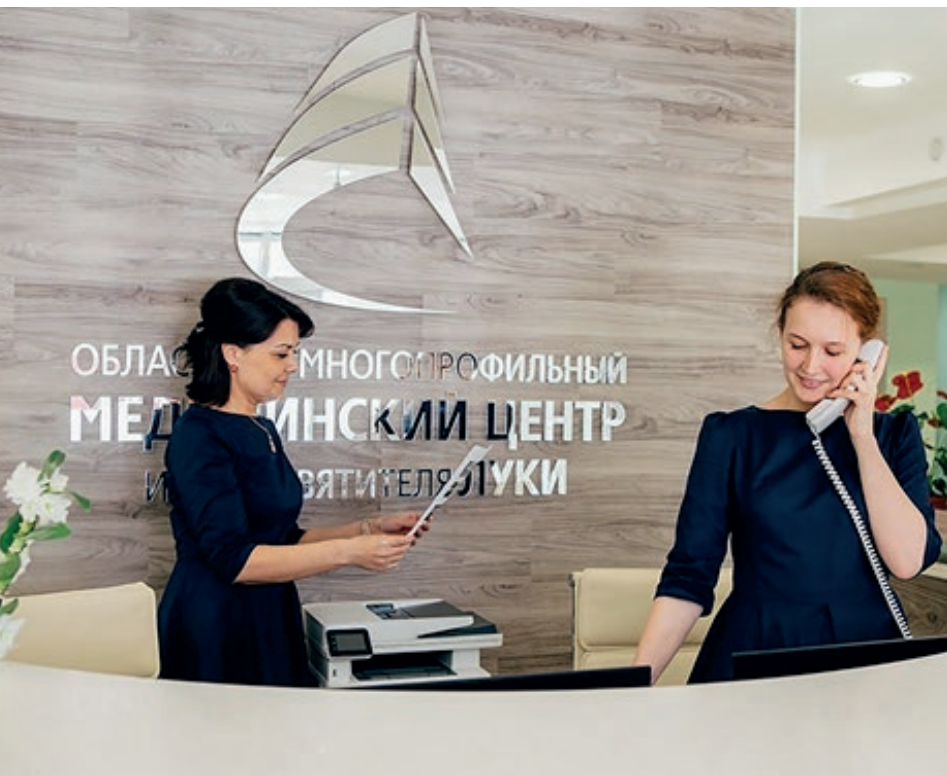


# Заказчик

Медицинский Центр имени Святителя Луки – одна из крупнейших частных клиник Иркутска. В центре оказываются услуги по 25 направлениям. Работают отделения функциональной и УЗИ-диагностики.

Действует круглосуточный послеоперационный стационар. Центр также специализируется на восстановлении и реабилитации, лечебной физкультуре.

Центр оснащён современным медицинским оборудованием премиум-класса.



Ориентируется на поддержание высокого уровня медицинского сервиса. Клиника открылась в 2018 году, занимает площадь 2 500 кв.м. В клинике ведёт приём 86 врачей.

# Ситуация

До начала сотрудничества с нами парк печатающих устройств медицинского центра включал 31 устройство: 21 принтер и 10 МФУ.

Клиника нуждалась в ответственном подрядчике, который обеспечит качественную бесперебойную работу всей техники по привлекательной цене, а также позволит соблюсти все требования гигиены.



Мы предложили клинике новую услугу «Вечный картридж», которая представляет собой абонентское обслуживание картриджа по фиксированной цене.

## **В цену входит:**

- Заправка
- Ремонт
- Замена картриджа

Стоимость определяется заранее и закрепляется в договоре, оплата производится ежемесячно.

Услуга «Вечный картридж» понравилась клинике, и Медицинский центр захотел попробовать ее в действии.



# Решение

При разработке решения мы руководствовались двумя критериями: экономическая выгода и требования гигиены.

## 01 Мы подготовили коммерческое предложение, стоимость работ по которому была ниже по сравнению с услугами разовой заправки и обслуживания картриджей у существующего подрядчика.

Стоимость услуги «Вечный картридж» для моделей, используемых Заказчиком, составила:



**Cartridge 725:** 400 руб  
**HP CF226X:** 570 руб

Также посчитали снижение затрат на примере картриджа **HP CF226X**. При обычной заправке средняя стоимость владения картриджем на каждом цикле составляла 657 рублей:

Наименование услуги:	Обычная схема обслуживания	Услуга «Вечный картридж»
Первая заправка	400	570
Вторая заправка + замена барабана	400 + 200	570
Третья заправка	400	570
Четвертая заправка + магнитный вал	400 + 150	570
Пятая заправка + замена фотобарабана + ролик заряда	400 + 200 + 150	570
Шестая заправка	400	570
Замена картриджа на новый	1500	570
<b>Итого затрат</b>	<b>4600</b>	<b>3 990</b>
<b>Среднее за цикл</b>	<b>657</b>	<b>570</b>

При услуге «Вечный картридж» стоимость владения картриджем фиксирована и составляет 570 руб. В эту стоимость включена не только заправка картриджей, но необходимый ремонт и замена запчастей (фотобарабан, магнитный вал, ролики), а также приобретение нового картриджа, если срок службы старого картриджа истёк.

**Экономия при использовании услуги «Вечный картридж» для 1 картриджа за 7 циклов составила 610 рублей, для 31 картриджа – 18 910 рублей.**

## 02

**Кроме экономической составляющей особую важность для Медицинского центра им. Святителя Луки представляло то, в каком виде доставляются к ним картриджи.**



Чистота и порядок во всём имеют исключительное значение для клиники. Это касается всех помещений и материалов, которые использует центр.

Чтобы соответствовать высоким требованиям, мы разработали специальную систему, которая позволяет доставлять идеально чистые картриджи и хранить их в безупречном порядке.

### Система заключается в следующем:

- Каждый картридж после заправки в сервисном центре помещается в индивидуальную полиэтиленовую упаковку. Упаковка запечатывается с помощью термоножниц. В пакет также вкладывается образец отпечатка для гарантии качества заправки.
- Упакованные в пакеты картриджи укладываются в специальные прозрачные пластиковые контейнеры. В таком виде курьер ISIB привозит партию заправленных картриджей в клинику.



## Результаты

### По итогам сотрудничества медицинский центр имени Святителя Луки так оценивает работу ISIB:

- Для нас самое важное – это быстрая реакция ISIB на все наши проблемы и запросы. Это касается как заправки и ремонта картриджей, так и периодических поломок принтеров: всё делают оперативно и недорого.

Также хотим отметить высокую лояльность к нам как к клиенту: в любых спорных ситуациях ISIB встаёт на сторону клиента, идёт на встречу, учитывают все наши пожелания.



Расходы на печать снизились на 15% (по сравнению с затратами на услуги предыдущего подрядчика).



Картриджи доставляются в медицинский центр в индивидуальной упаковке чистыми и аккуратно уложенными в пластиковые контейнеры.